

平成18年10月23日

東京都千代田区有楽町1-2-2
ガンホー・オンライン・エンターテイメント株式会社
カスタマーサポート本部長 広田 知哉 様

住 所
Ragnarok Online ユーザー連盟
代 表 氏 名

L o k iサーバーにおけるデモ開催及び不正ツール利用者の調査結果について

貴社益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。日頃より、当連盟の活動にご理解ご協力頂きまして厚くお礼申し上げます。

さて、このたび当連盟におきまして、来る10月29日(日)21:30より23:30までの間、ラグナロクオンラインL o k iサーバーにおいて反不正ツール(以下「B O T」と言う。)・反リアルマネートレード(以下「R M T」と言う。)及び貴社のゲーム管理に対する抗議デモを開催させていただきます。

これに先立ちまして、10月16日から10月23日深夜までのおおよそ1週間、L o k iサーバーにおけるB O T実態調査を行わせて頂きました。短期間及び少人数で行った調査にもかかわらず、384件にも上るB O Tと思われるキャラクターが発見されたことは大変残念でなりません。この調査では、通称蠅パケと呼ばれているゲーム内テレポースキルの不正利用、遠距離からアイテムを拾う等、通常クライアントでは不可能である行動を行っているキャラクターを目視等により確認したものです。

ガンホー夏の陣より始まりましたラグナロクオンラインの不正対策ですが、未だ不十分としか申し上げようがありません。ガンホーオフラインミーティングで検討課題とされていた、カプラ倉庫のロック機能についても未だに実装されておらず、B O T対策については水際でも阻止出来ておらず、一般ユーザーである連盟の調査によっても短期間で膨大な数を検出するような状況が続いております。

毎週、不正ツール利用者について措置を行っていることも知っておりますが、ユーザーと致しましては、措置の傍ら次から次へと新規に沸いて来て一向に減少していないという実感しかありません。現に、調査結果を見ましてもB O Tの数が減少しているとは到底言えません。単なる措置によるアカウント停止では効果が上がっていないことを物語っているのではないかと考えております。

「無料アカウントでのアイテム及びZ e n yの贈与禁止」「B O T通報用ゲームマスターコールの実装」「クライアント・サーバー間通信の暗号強化」等、B O Tへの対策として可能なことは多々あると考えられます。是非、抜本的な対策をお願いします。

企業戦略等により、新規M A Pや職業の実装が先行することも仕方のない事とは存じ上げますが、新要素より正常な運営管理を求める声も多数上がっております。その様な声にも是非耳を傾けて頂き、ガンホー夏の陣終了以降も、新たな不正対策方針の公表と継続的なB O T・R M T対策をよろしくお願い致します。

最後に、参考と致しまして、今回の調査結果につきましても別紙として送付させていただきます。L o k iサーバーにおけるB O Tの処置の一助になれば幸いです。

以 上