

平成18年11月10日

東京都千代田区有楽町1丁目2番地2号
東宝日比谷ビル15階
ガンホー・オンライン・エンターテイメント株式会社
カスタマーサポート本部長 広田 知哉 様

住所

Ragnarok Online ユーザー連盟

代 表 氏名

不正ツール使用キャラクターの調査結果について

貴社益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。日頃より、当連盟の活動にご理解ご協力頂きまして厚くお礼申し上げます。

過日導入されました「アトラクション ID 登録時の画像認証」について、その効果により不正ツール（以下「BOT」という。）使用者が減ることを期待していたのですが、11月7日の定期メンテナンス以降、各サーバーにおける BOT キャラクターが余りにも多いため、当連盟にのメンバーにより11月8日～9日にかけて、7つのサーバーで調査を行いました。結果は次のとおりとなっています。（詳細は別紙のとおり）

・ C h a o s	44体
・ L o k i	69体
・ I r i s	39体
・ F e n r i r	59体
・ L y d i a	62体
・ T h o r	29体
・ V e l d a n d i	31体

合計333体の BOT キャラクターと思われるキャラクターを発見致しました。

当該キャラクターは、主に不正なパケットを使用しての移動を繰り返し行っていたものです。また、執拗な横殴りやアイテムの持ち去り等、BOT キャラクターとして特徴のあるものも計上しております。

残念なことに、アトラクション ID 登録時の画像認証のみでは、十分な水際対策となっていないことが浮き彫りとなる調査結果となりました。

11月14日に導入が予定されているキャラクターパスワードを含めまして、今後ともより一層の対策をお願いします。

最後となりますが、過去より当連盟宛にも「アカウントハッキング」や「アイテムロスト」、「BOT キャラクター」等についての報告が寄せられています。

他社のゲームにおいては、ゲームマスターコールを導入し、被害が拡大する前に不正キャラクターの通報を受け、即座に措置を実施する取り組みも進んでおります。是非、ラグナロクオンラインにおいても検討して下さいますようお願いいたします。